

Hersteller



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

****Dan-Foam ApS ist eine Tochtergesellschaft von
TEMPUR-Sealy International, Inc**

GARANTIE

TEMPUR® GARANTIE

Dieses Dokument enthält die Bedingungen und Ausschlüsse der TEMPUR® Garantie für neue TEMPUR® Produkte im weltweiten Verkauf an Verbraucher (mit Ausnahme der USA und Kanada).

Wer bietet die TEMPUR® Garantie an?

Der Hersteller der TEMPUR® Matratzen, Matratzenauflagen, Kopf- und anderen Kissen (mit Ausnahme derer in den USA und Kanada) ist Dan-Foam ApS, ein in Dänemark unter der

Handelsregisternummer DK-24209709 gegründetes Unternehmen. Eingetragener Firmensitz: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dänemark (der „Hersteller“). Dan-Foam ApS ist eine Tochtergesellschaft von TEMPUR-Sealy International, Inc.

Was fällt unter die Garantie?

Der Hersteller garantiert, dass alle neuen Original TEMPUR® Produkte während der geltenden Garantiezeit (siehe Abschnitt - Wie lange gilt die Garantie?) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, es sei denn, das Produkt ist ausdrücklich ausgeschlossen oder es gilt ein entsprechender Ausschluss (siehe Abschnitt - Ausschlüsse).

Die TEMPUR® Garantie gilt für von Kunden weltweit (mit Ausnahme der USA und Kanada) vom Hersteller oder einem autorisierten Händler zum persönlichen Gebrauch und nicht im Rahmen einer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit gekaufte Produkte. Eine Liste der autorisierten Fachhändler finden Sie unter www.tempur.com

Wie lange gilt die Garantie?

Die TEMPUR® Garantie gilt für den Zeitraum, der auf oder in der Verpackung des betreffenden Produkts beziehungsweise wie unten angegeben ist, wobei die Garantiefrist mit dem Kaufdatum beginnt (es sei denn, bei dem Produkt handelt es sich um ein Ausstellungs- oder Vorführmodell; in diesem Fall beginnt die Garantie mit dem Herstellungsdatum).

Der Garantiezeitraum ist normalerweise in der Garantietabelle aufgeführt; der Hersteller rät jedoch, die Garantiebedingungen für das Land, in dem Sie Ihr Produkt ursprünglich erworben haben, zu prüfen, da dort ein anderer Garantiezeitraum gelten kann. Diese Informationen finden Sie unter www.tempur.com

Produkt: Schaumstoffkerne	Produktgarantie	Was fällt unter die Garantie?
- Alle TEMPUR® Matratzen - Alle TEMPUR® Matratzenauflagen (Topper)	10 Jahre	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % der Matratzenhöhe hinterlassen.
- TEMPUR® Topper 5 - TEMPUR® North Topper (7cm) - Alle TEMPUR® Pro Futons	5 Jahre	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % der Matratzenhöhe hinterlassen.
Alle geformten TEMPUR® Kissen, Polster, Keile und andere TEMPUR® Stützprodukte zum Sitzen und Liegen.	3 Jahre	Physikalische Defekte oder Änderungen durch fehlerhafte Verarbeitung oder fehlerhaftes Material, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material von mehr als 5 % der Matratzenhöhe hinterlassen.
Alle TEMPUR® Kissen, die mit TEMPUR® Flocken oder anderem Material gefüllt sind	3 Jahre	Sachmängel aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.
- TEMPUR® Fahrradpolster - TEMPUR® Schlafmaske	2 Jahre	Sachmängel aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.

Produkt: Bezüge	Produktgarantie	Was fällt unter die Garantie?
Gilt für ALLE Produkte, sofern unten nicht anders angegeben	2 Jahre	Sachmängel aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern
Bezug für das TEMPUR® Down Luxe Kissen	3 Jahre	Sachmängel aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialfehlern

Welche Garantieleistungen bieten wir?

Besteht gemäß dieser TEMPUR® Garantie ein begründeter Garantieanspruch, wird der Hersteller für Sie kostenfrei nach seiner Wahl entweder die Reparatur des mangelhaften Produkts oder ein entsprechendes Ersatzprodukt anbieten.

Der Hersteller wird die angemessenen Frachtkosten für die Rücksendung des mangelhaften Produkts zur Reparatur oder zum Austausch zurückerstatten, sofern der Garantieanspruch gemäß den Bedingungen dieser TEMPUR® Garantie gültig ist und das Produkt von einer Adresse innerhalb desselben Landes zurückgeschickt wird, in dem auch der Vertragshändler ansässig ist, bei dem das Produkt gekauft wurde. Das reparierte oder Ersatzprodukt wird kostenlos an eine Adresse innerhalb desselben Landes geliefert, in dem auch der Vertragshändler ansässig ist, bei dem das Produkt gekauft wurde. In sämtlichen anderen Fällen gehen die Versandkosten, die mit Reparaturen oder dem Ersatz von Produkten im Zusammenhang stehen, zu Lasten des Käufers.

Im Falle des Ersatzes wird sich der Hersteller bemühen, ein Ersatzprodukt aus derselben Produktlinie zu liefern. Wenn die betreffende Produktlinie allerdings eingestellt worden oder das Produkt aus sonstigen Gründen nicht erhältlich ist, behält sich der Hersteller das Recht vor, ein Ersatzprodukt zu liefern, das dem mangelhaften Produkt nach alleinigem Ermessen des Herstellers gleichwertig ist.

Die TEMPUR® Garantie gilt ab dem Kaufdatum (oder dem Herstellungsdatum im Falle von Ausstellungsstücken/Demonstrationsmodellen) des Originalprodukts. Bei der Bereitstellung eines reparierten oder Ersatzprodukts wird die Garantie nicht verlängert. In diesen Fällen gilt die TEMPUR® Garantie für die verbleibende Zeit ab dem ursprünglichen Kauf- bzw. Herstellungsdatum.

Ausschlüsse

Die TEMPUR® Garantie gilt nicht, wenn:

- das Produkt gebraucht oder aus zweiter Hand, von einem Verkäufer, der kein Vertragsfachhändler ist, beziehungsweise nicht direkt vom Hersteller gekauft wurde. Eine Liste der Vertragsfachhändler finden Sie unter tempur.com.
- das Verfahren für die Geltendmachung von Ansprüchen aus der TEMPUR® Garantie (unten unter der Überschrift „Wie macht man Ansprüche aus der TEMPUR® Garantie geltend?“ beschrieben) nicht ordnungsgemäß befolgt wurde.
- das Produkt nicht mit der gebotenen Sorgfalt und/oder in Übereinstimmung mit den in der Gebrauchsanweisung und unter tempur.com beschriebenen Gebrauchs-, Reinigungs- und Pflegeanweisungen verwendet und/oder behandelt wurde
- Sachmängel an komprimierten TEMPUR® EASE Matratzen vorliegen, die darauf zurückzuführen sind, dass die Matratze nicht rechtzeitig ausgepackt wurde (im Karton belassen wurde): Dies kann dazu führen, dass das Material reißt oder sich dauerhaft verformt. Komprimierte TEMPUR® EASE Matratzen müssen spätestens 6 Monate ab dem Herstellungsdatum ausgepackt werden. Überprüfen Sie das Herstellungsdatum auf dem Karton, wenn Sie Ihre komprimierte TEMPUR® EASE Matratze erhalten.
- vorübergehende Knitterfalten im Bezug für komprimierte TEMPUR® EASE vorliegen, die innerhalb von 72 Stunden oder nach dem Waschen des Bezuges verschwinden. Bitte beachten Sie die Waschanleitung auf dem Etikett im Inneren des Bezugs.

- Sachmängel an eingeschweißten Kissen vorliegen, die darauf zurückzuführen sind, dass das Kissen nicht rechtzeitig ausgepackt wurde (in der Plastikfolie belassen wurde). In Schrumpffolie verpackte Kissen müssen spätestens 6 Monate ab dem Herstellungsdatum ausgepackt werden. Überprüfen Sie das Herstellungsdatum auf der Verpackung.
- das Produkt vorsätzlich oder durch Fahrlässigkeit, Schnitte, Verbrennungen, Wasserschäden oder sonstigen unsachgemäßen Gebrauch durch Sie oder einen Dritten beschädigt worden ist.
- der Mangel darauf zurückzuführen ist, dass das Produkt verbogen, gestaucht oder über einen längeren Zeitraum kalten Temperaturen ausgesetzt war, wodurch das Material gerissen ist oder dauerhaft verformt wurde.
- die TEMPUR® EASE Matratze bei dem Versuch, sie wieder zu komprimieren oder aufzurollen, beschädigt wurde.
- das Produkt entgegen den Empfehlungen des Herstellers feucht oder nass geworden ist.
- das Produkt stark befleckt oder verschmutzt und/oder in sonstiger Weise unhygienisch ist.
- das Produkt ohne vorherige Zustimmung des Herstellers verändert oder repariert wurde.
- der Mangel auf normale Abnutzung und Verschleiß zurückzuführen ist.
- defekte Reißverschlüsse am Bezug von TEMPUR® Produkten vorliegen, es sei denn, sie sind bei Erhalt des Produkts defekt.
- bei Matratzen (im Bereich der CE-gekennzeichneten Produkte), wenn es sich bei dem Sachmangel oder der Veränderung des Produkts nur um eine geringfügige Abweichung oder normale Veränderung handelt, die die druckumverteilenden Eigenschaften des Produkts nicht beeinträchtigt.

Wie macht man Ansprüche aus der TEMPUR® Garantie geltend?

Zur Geltendmachung von Ansprüchen aus der TEMPUR® Garantie müssen Sie:

- den Vertragsfachhändler kontaktieren, bei dem Sie das Produkt ursprünglich gekauft haben (der „Verkäufer“). Wenn der Verkäufer entweder nicht mehr im Geschäft oder kein Vertragshändler von TEMPUR® mehr ist, wenden Sie sich bitte an den Hersteller.
- die Originalrechnung oder die Quittung als Kaufbeleg vorlegen.
- das Produkt an den Verkäufer oder den Hersteller zurückschicken (jedoch nur, wenn der Hersteller das Produkt angefordert hat). Wenn der Hersteller feststellt, dass der Anspruch gemäß den Bedingungen dieser TEMPUR® Garantie gültig ist, werden Ihnen die angemessenen Versandkosten für die Rücksendung des defekten Produkts erstattet, sofern das Produkt von einer Adresse innerhalb desselben Landes wie der des Verkäufers zurückgeschickt wurde.

Unsere Haftung Ihnen gegenüber

Die Haftung des Herstellers beschränkt sich auf die Kosten für Reparatur und/oder Ersatz des Produkts gemäß der TEMPUR® Garantie. Dementsprechend übernimmt der Hersteller keine Haftung für jegliche wie auch immer entstandene Schäden, die sich aus dem Kauf, dem Besitz, dem Verkauf oder der Verwendung der Produkte ergeben. Die Haftung des Herstellers für durch seine Fahrlässigkeit verursachten Tod oder Körperverletzung sowie für Betrug oder arglistige Täuschung wird jedoch in keiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt.

Die Produkte werden ausschließlich für den Heim- und Privatgebrauch verkauft. Der Hersteller haftet Ihnen gegenüber nicht für entgangenen Gewinn, Geschäftsausfall, Geschäftsunterbrechung oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.

Ihre Rechte

Die TEMPUR® Garantie lässt die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers nach geltendem Recht unberührt, bezweckt jedoch, die Rechte des Verbrauchers gegebenenfalls zu stärken.