

SCHLARAFFIA®

Guter Schlaf. Gutes Leben.

GARANTIE UND GEWÄHR- LEISTUNG

Wir gratulieren Ihnen zum Erwerb Ihrer Schlaraffia-Unterfederung. Sie haben eine gute Wahl getroffen, denn in dieses Qualitäts-Produkt sind über 100 Jahre Schlaf-Leidenschaft und technisches Know-how eingeflossen. Sie haben damit die Gewissheit, ein technisch ausgereiftes und ebenso ergonomisches wie komfortables Produkt gewählt zu haben, das Ihre tägliche Regeneration effektiv unterstützen wird. Dafür bürgen wir nicht nur mit unserem Namen, sondern auch mit weitreichenden Garantieleistungen.

Bitte lesen Sie diese Garantiebestimmungen aufmerksam durch und bewahren Sie diese für den Bedarfsfall zusammen mit Lieferschein und Rechnung sorgfältig auf. Bei Rückfragen oder Problemen hilft Ihnen der Schlaraffia-Experte Ihres Vertrauens gern weiter.

GEWÄHRLEISTUNG

Alle Schlaraffia Produkte werden vor der Auslieferung hinsichtlich Qualität, Material, Funktion, ordnungsgemäßer Installation, Lichtechtheit und Ausföhrung sorgfältig geprüft. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von zwei Jahren. Im Gewährleistungsfall ist die Schadensregulierung durch uns für Sie selbstverständlich kostenfrei und wird durch eine zusätzlich bestehende Garantie nicht eingeschränkt. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach Ihrer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die Ware. Schlaraffia kann die durch Sie gewählte Lieferung eines Ersatzes in eine Reparatur umwandeln, wenn die Ersatzlieferung nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist. Bei von der Gewährleistung umfassten Schäden trägt der Verkäufer die zum Zwecke der Nacherfüllung anfallenden Kosten, wie Transport-, Arbeits- und Materialkosten. Bei den von der Gewährleistung ausgeschlossenen Schäden gehen hingegen anfallende Verpackungs- und Transportkosten ebenso wie gewünschte Reparatur- und Ersatzleistungen zu Lasten des Käufers. Im Gewährleistungsfall wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Fachhändler.

GARANTIE- UND GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Zusätzlich zu der gesetzlichen Gewährleistung gilt für die Elastizität der Federleisten aller Schlaraffia Unterfederungen – die elektrischen Bauteile des Motorrahmens ausgenommen – eine Garantie von fünf Jahren ab Lieferdatum. Ihre Gewährleistungsrechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen. Im Garantiefall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die Ware. Die Garantie ist bei Schäden ausgeschlossen, die der Käufer zu vertreten hat. Ausgenommen sind folglich Mängel, die aus falschem Gebrauch, mangelhafter Pflege oder reguläre Abnutzung entstehen. Dazu gehören Schäden, die durch regulären Verschleiß, Verschmutzung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung der Räume, intensive Bestrahlung durch Sonnen- oder Kunstlicht, sonstige Temperatur- und Witterungseinflüsse, unsachgemäße Behandlung und Installation, – insbesondere durch ungeeignete Reinigungsversuche – und falschen Gebrauch – insbesondere durch Nichtbeachtung der in der Gebrauchsanleitung beschriebenen Gebrauchs- und Pflegehinweise – entstanden sind. Die Garantieleistungen sind in den ersten beiden Jahren nach Kaufdatum völlig kostenfrei. Nehmen

Sie die Garantie im 3. Jahr nach Kaufdatum in Anspruch, so reduziert sich die maximale Garantieleistung um 40 % des Kaufpreises inklusive Steuern, der auf dem Verkaufsbeleg des Fachhändlers ausgewiesen ist. Im 4. und 5. Jahr nach Kaufdatum reduziert sich die maximale Garantieleistung um weitere 20 % des Kaufpreises. Darüberhinausgehende Kosten einer Reparatur oder Ersatzlieferung berechnen wir unseren Kunden weiter. Zur Erfüllung der Garantie behalten wir uns eine zweimalige Ersatzlieferung bzw. Reparatur ausdrücklich vor. Bei von der Garantie umfassten Schäden trägt die Garantiegeberin SCHLARAFFIA die anfallenden Kosten für Transport-, Arbeitsleistung und Materialien. Bei den von der Garantie ausgeschlossenen Schäden gehen hingegen anfallende Verpackungs- und Transportkosten ebenso wie gewünschte Reparatur- und Ersatzleistungen zu Lasten des Käufers. Die Garantiezeit wird durch von uns vorgenommenen Gewährleistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d.h. die Garantiezeit endet in jedem Fall 5 Jahre nach Kaufdatum. Die Garantie gilt deutschlandweit.

INANSPRUCHNAHME VON GARANTIELEISTUNGEN

Der Garantieanspruch gilt ab Lieferdatum. Als Garantieschein gilt der Kaufbeleg zusammen mit dem Lieferschein. Für die Entgegennahme von Garantieansprüchen ist – unter Vorlage des Garantienachweises (Rechnung und Lieferschein) – SCHLARAFFIA, (AQUINOS BEDDING GERMANY GmbH – SCHLARAFFIA – Schlaraffiastraße 1–10,

44867 Bochum, Deutschland), zuständig. Bitte wenden Sie sich im Bedarfsfall persönlich an SCHLARAFFIA und legen sie den Garantieschein vor. Auf dem von Ihnen auszufüllenden Garantieformular ist die Art des Defekts, anzugeben.

Wir hoffen, dass Sie künftig keinen Grund zur Beanstandung haben werden und wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Schlaraffia-Unterfederung.

Bei Fragen oder Beanstandungen erreichen Sie uns hier:
Mail: kundendienst-unterfederungen@schlaraffia.de
Tel: 037343/800-60

SCHLAFEN SIE GUT!