set one

Hier beginnt **Wohnen.**

by Musterring



Garantiezertifikat

Wichtiger Bestandteil
des Kaufvertrags

Herzlichen Glückwunsch

zu deinem neuen **set one by Musterring** Möbel!

Du hast dich für ein ausgezeichnetes Produkt entschieden – und wir möchten, dass du lange Freude daran hast. Bei der Entwicklung unserer Möbel setzen wir uns im Hinblick auf Design, Funktion, Materialauswahl und Verarbeitung ehrgeizige Ziele.

Damit du weißt, dass du auf die Qualität vertrauen kannst, haben wir unsere Garantieleistungen in diesem Zertifikat festgehalten. Dein Fachhändler hat dir dieses Dokument übergeben – bitte bewahre es gut auf, denn es gehört zu deinem Kaufvertrag.

5 Jahre Garantie für dich
Als Erstkäufer eines set one by Musterring Produkts bekommst du bei unseren lizenzierten Handelspartnern ganze 5 Jahre Garantie!

Wir garantieren, dass dein Möbelstück bei Übergabe frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Die Garantie gilt für Neuware und Privatpersonen und ist an das Land gebunden, in dem der Kaufvertrag abgeschlossen wurde. Wichtig: Diese Garantie ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Natürlich bleibt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren erhalten. Das bedeutet: Deine gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag bleiben von unserer Garantie unberührt. Falls beim Kauf etwas nicht in Ordnung war, kannst du dich auf die gesetzlichen Regelungen verlassen.

Was tun im Garantiefall?
Garantiegeber ist die Musterring International Josef Höner GmbH & Co. KG. Falls es tatsächlich mal zu einer Beanstandung kommen sollte, wende dich bitte direkt an deinen Verkäufer. Damit der dir schnell helfen kann, brauchst du:

- deinen Kaufvertrag,
- eine genaue Beschreibung des Problems
- und ein paar Fotos (am besten aus 2–3 Metern und auch aus nächster Nähe).

Der Händler als dein Vertragspartner prüft den Fall sorgfältig. Falls die Garantie greift, erfolgt eine kostenlose Behebung des Problems. Dabei geht es immer nur um den beanstandeten Teil und nicht um den gesamten Lieferumfang.

Bitte beachte, dass ein Mangel an der Kaufsache nur vorliegt, wenn das Produkt tatsächlich von einem Fehler betroffen ist, der nicht in deinem Verantwortungsbereich liegt.

Garantiebedingungen
Die Garantie wird vom Händler als deinem Vertragspartner entweder durch Nachbesserung oder Nachlieferung erfüllt – je nach seiner Wahl. Bitte beachte, dass die Garantie dadurch weder gehemmt noch unterbrochen wird. Sie endet fünf Jahre nach dem Lieferdatum.

Unabdingbare Voraussetzungen für die Garantie sind sachgerechte Lagerung, Transport, Aufbau, Anschluss und Einweisung durch Fachpersonal nach den Herstellervorgaben sowie die Beachtung der Gebrauchs- und Pflegeanweisung.

Was umfasst die Garantie?

- Tragende Konstruktion, z. B. Gestelle und Traversen bei Sitzmöbeln und Betten
- Rahmen- und Verbindungselemente
- Ersatz funktionsrelevanter Beschläge, z. B. Scharniere, Gasdruckdämpfer, Drehbeschläge, Bowdenzüge, Zugfedern, Push-to-open
- Oberflächenmaterialien und Beschichtungen (bei Material- und Verarbeitungsfehlern)
- Unterpolsterung (bei Material- und Verarbeitungsfehlern)
- Leuchten (bei Material- und Verarbeitungsfehlern)

Was umfasst die Garantie nicht?

- Polstermöbelbezüge, Elektrobauteile sowie Verbrauchsmaterialien wie Akkus, Batterien, Stuhlgleiter, Leuchtmittel und Filter
- Farb- und Strukturabweichungen im produktspezifischen Rahmen
- Komfort- und nutzungsbedingte Veränderungen im üblichen Rahmen, z. B. bei Matratzen und Polstern
- Normale Gebrauchs- und Verschleißerscheinungen, natürliche Abnutzung sowie Schäden durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch
- Verschmutzungen sowie nutzungsbedingte Veränderungen
- Schäden durch ungeeignete Reinigungs-, Pflege- oder Lösungsmittel
- Schäden durch unsachgemäße Reparaturen oder Veränderungen sowie durch den Einbau von nicht vom Hersteller freigegebenen Teilen sind von der Garantie ausgeschlossen, soweit diese Maßnahmen den Schaden verursacht haben
- Gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs
- Ausstellungsware
- Schäden durch unsachgemäßen Transport und unsachgemäße Lagerung

Die set one by Musterring Garantie beinhaltet keine 5 Jahre Neuzustand und keine Nachkaufgarantie, da Nachbestellungen oder Veränderungen branchenüblich immer nur bis zum Modell- oder Ausführungsauslauf zu garantieren sind. Produktveränderungen und Qualitätsverbesserungen im Sinne des technischen Fortschritts oder zum Erhalt der Lieferfähigkeit (Form, Farbe, Funktion usw.) sowie die Korrektur irrtümlicher Katalogangaben behalten wir uns vor. Daher kann keine Ersatzlieferung auch durch gleichwertige Ware erfolgen.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN ZUR GEBRAUCHS- UND PFLEGE-ANWEISUNG

Mithilfe des QR-Codes kannst du die Gebrauchs- und Pflegeanweisung herunterladen!

In der Gebrauchs- und Pflegeanweisung findest du alphabetisch sortiert viele Informationen über allgemeine Produkteigenschaften und die bestimmungsgemäße Verwendung deiner Möbel- und Einrichtungsgegenstände.

Damit du viele Jahre Freude an deinen Möbeln hast, klären wir dich umfassend über Herstellervorgaben, warentypische Eigenschaften, normale und natürliche Gebrauchsveränderungen durch die tägliche Nutzung sowie über die Auswirkungen von Licht, Sonne, Wohnklima und vieles mehr auf. Zudem erhältst du wichtige Reinigungs-, Pflege- und Wartungshinweise.

Bitte lies aufmerksam die für dich zutreffenden Informationen. Bei Fragen oder in besonderen Fällen, die aufgrund des begrenzten Umfangs der Gebrauchs- und Pflegeanweisung nicht angeführt sind, wende dich bitte an deinen Möbelfachhandelspartner.

set one by Musterring