

Besondere Garantiebestimmungen

Die Firma Gebr. Nehl Holzindustrie GmbH & Co. KG, Stresemannstr. 63-67, 32257 Bünde gewährt gegenüber autorisierten Händlern 5 Jahre Garantie auf Material- und Fabrikationsfehler.

Schrankbetten, Kastenmöbel, Wohnmöbel:

5 Jahre Garantie	• auf die Festigkeit von Korpus und Verbindungen • auf die uneingeschränkte Funktion aller Teile • auf die Beständigkeit der Oberfläche
---------------------------------	---

Schlafsofas, Polstermöbel:

5 Jahre Garantie	• auf die Funktionstüchtigkeit aller von uns eingesetzten Beschläge • auf die Festigkeit des Gestells und aller Verbindungen
---------------------------------	--

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie

- Fachgerechte Planung und Installation vor Ort
- Montagearbeiten durch einen anerkannten Fachbetrieb oder durch Fachpersonal
- Standort und Verwendung des Produktes müssen in folgenden Ländern liegen: Deutschland, Belgien, Niederlande, Österreich, Schweiz, Slowenien, Südtirol

Was ist von der Garantie ausgeschlossen?

- normale und natürliche Verschleißerscheinungen
- warentypische Produkteigenschaften, die keinen Sachmangel darstellen, wie z.B. Sitzspiegel, Faltenbildung, Kühlenbildung oder kleinere Höhenunterschiede zwischen Schlafsofa und Longchair bzw. Umbauecke
- Möbel, die durch nicht autorisiertes Fachpersonal montiert und ausgerichtet wurden
- ungeeignete Reinigungs- oder Nachbesserungsversuche Schäden durch Jeans-Abfärbungen, sonstige nicht farbechte Textilien, Klettbänder an Kleidung
- Verfärbungen durch Medikamenten-Inhaltsstoffe (toxische Reaktion)
- normale Geräuscentwicklung bei Schlafsofagestellten aus Metall oder mit Metallanteilen (leichtes Knarren oder Quietschen bei Verwandlung)
- Beschädigungen, die durch eine fehlerhafte Planung oder Montage verursacht wurden
- Beschädigungen, die durch falsche Handhabung, wie z.B. durch das Schieben oder Ziehen des Möbelstücks über den Boden verursacht werden
- Geringfügige Fehler, die für die Tauglichkeit im Gebrauch nicht erheblich sind.
-

- Matratzen, Schäume und Bezugstoffe Schäden, die durch eine zu hohe Gewichtsbelastung oder durch zweckentfremdete Nutzung entstanden sind.
- Verschmutzungen z. B. durch Körperschweiß, Körper- oder Haarpflegemittel
- Produkte, die aus der Ausstellung abverkauft werden, sind von der Garantieleistung ebenfalls ausgenommen, da sie durch Ingebrauchnahme und Vorführeffekte nicht mehr dem Neuzustand entsprechen. Es gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren und die Empfehlung, Gebrauchsspuren vor dem Gefahrenübergang schriftlich festzuhalten.
- Mängel, die durch eine Fehlbedienung verursacht werden, insbesondere auf Schrankbetten und Schlafsofas bezogen.
- unübliche, z. B. gewerbliche Nutzung außerhalb des privaten Wohnbereichs ohne Abstimmung und Freigabe durch die Gebr. Nehl Holzindustrie GmbH & Co.KG
- Produktveränderungen durch Umwelteinflüsse wie extreme Trockenheit, Feuchtigkeit, Licht und/oder Temperatur
- Schäden und Verschmutzung durch Haustiere, Heizquellen, Witterung

Wann endet die Garantie?

Die Garantie endet 5 Jahre nach dem Lieferdatum. Sie wird weder gehemmt noch unterbrochen, selbst wenn in dieser Zeit eine Nachbesserung stattfinden sollte.